

CSU-Stadtratsfraktion Hof Klosterstr. 1 95028 Hof

Frau
Oberbürgermeisterin
Eva Döhla
Klosterstr. 1
95028 Hof

Stadtratsfraktion Hof

Wolfgang Fleischer
Fraktionsvorsitzender
Klosterstr. 1, 95028 Hof

www.csu-fraktion-hof.de

Datum: 23.07.2020

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

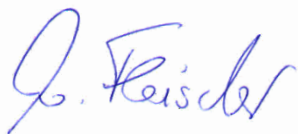
wie bereits in der Vollsitzung des Hofer Stadtrats am 20. Juli 2020 angekündigt, beantragt die CSU-Fraktion die Einführung einer App, in der mehrere Dienste zusammengefasst dargestellt werden können. Darüber hinaus fordert die CSU-Fraktion, dass bis zur Einführung einer solchen App die sozialen Medien wieder intensiver bedient werden, um die Bürgerfreundlichkeit und Transparenz zu gewährleisten.

Begründung:

Die Nutzung der digitalen Möglichkeiten verbreitet sich dank ständiger technischer Weiterentwicklung, sei es bei Endgeräten oder Anwendungen, immer stärker. Deshalb muss nach Ansicht der CSU-Fraktion dringend eine App (Arbeitstitel HofApp) eingeführt werden, in der einerseits, wie in unserem Antrag vom 18.10.2019 gefordert, Missstände oder Verunreinigungen gemeldet werden können. Andererseits könnte diese HofApp dem Bürger noch weitere Dienste und Hilfen bieten. Die CSU-Fraktion denkt hierbei zum Beispiel an einen digitalen Stadtführer, die Aufnahme des von der CSU-Fraktion geforderten WC-Verbunds oder aber an das bargeldlose Bezahlen von Parkgebühren (sh. Antrag der CSU vom 21.11.2014). Darüber hinaus könnten in einer solchen App die unzähligen Posts in den verschiedenen Gruppen der sozialen Medien kanalisiert werden. Idealerweise verfügt die HofApp über eine

Tracking-Funktion, um Meldungen, deren Bearbeitung oder Erledigung nachverfolgen zu können. Die Bürgerinnen und Bürger wären somit immer auf dem neuesten Stand, was eine deutliche Verbesserung der Bürgerfreundlichkeit und der Transparenz entsprechen würde. Deshalb drängt die CSU-Fraktion auf eine schnellen Lösung und Umsetzung dieser HofApp. Erforderliche Mittel sind in den Haushalt 2021 einzustellen.

Bis diese in Betrieb gehen kann fordert die CSU-Fraktion, die für Hof relevanten Facebook-Gruppen (Hof an der Saale, Stadt Hof, Hof mittendrin, Hof admins, Hof an der Saale 30+ und viele mehr) kontinuierlich zu verfolgen. In diesen Gruppen werden häufig Missstände angesprochen und nicht selten auch durch Bilder belegt. Die CSU-Fraktion ist sich einig, dass solche Posts von städtischer Seite offiziell rasch beantwortet werden müssen, um zu signalisieren, dass die Anliegen der Bürger ernst genommen werden. Entweder durch eine fachlich kompetente Antwort oder einer kurzen Stellungnahme, dass das Problem an die entsprechenden Fachbereiche weitergeleitet wird. Zwischenergebnisse sollten ebenfalls mitgeteilt werden. Durch eine unverzügliche Reaktion können ein unnötiges Aufwiegeln und Fehlinterpretationen vermieden und ein Shitstorm verhindert werden.



Wolfgang Fleischer
Fraktionsvorsitzender



Stefan Schmalfuß
Stadtrat



Felix Lockenvitz
Stadtrat